



EFQM Excellence Entwicklung – konsequente Umsetzung

Ein Workshop für Unternehmen im Gesundheitswesen, welche die erste Anerkennungsstufe 'Verpflichtung zu Excellence' (C2E) erreicht haben und ihre Unternehmensentwicklung und das Qualitätsmanagement auf der Stufe 'Anerkennung zur Excellence' (R4E) erfolgreich weiterentwickeln wollen.

Zielsetzung

Die Teilnehmenden kennen am Ende des Workshops die Anforderungen für die unterschiedlichen Level der Stufe 'Anerkennung zur Excellence' (R4E). Gemeinsam werden die Lösungsansätze zu den zentralen Erfolgsfaktoren wie Steigerung der Effizienz, die konsequente Ausrichtung der Prozesse auf die Interessengruppen sowie das Management von Projekt-Portfolios diskutiert. Die Teilnehmenden identifizieren den Handlungsbedarf für ihre Organisation, sind fähig die entsprechenden Initiativen anzustossen und kompetent zu begleiten.

Inhalte / Vorgehen

Der Workshop kann zusammen mit anderen Teilnehmenden, die ebenfalls auf der Stufe R4E agieren, besucht werden. In diesem Fall steht der Praxisaustausch im Vordergrund. Auf Wunsch wird der Workshop in Ihrer Organisation durchgeführt und Sie und Ihr Team profitieren von einem massgeschneiderten Programm. Kontaktieren Sie uns, damit wir die bestmögliche Form für Sie gemeinsam definieren können.

Zur Vorbereitung erhalten die Teilnehmenden einen Fragebogen zur Situationsbeurteilung. Auch die Ergebnisse der letzten Assessments werden für die zielgerichtete Definition des Handlungsbedarfs herangezogen.

Im Workshop werden die wesentlichen Anforderungen der Stufe R4E sowie der effektive Einsatz aller EFQM-Instrumente besprochen. Sie erarbeiten eine Roadmap für Ihre Organisation sowie ein Raster für die nächste

EFQM-Assessment-Bewerbung. Auf der Agenda stehen auch Themen wie die Verstärkung der Wirksamkeit der Führung, die Optimierung der interprofessionellen Zusammenarbeit sowie die wirkungsvolle Arbeit mit Kennzahlen.

Zielgruppe

Projektverantwortliche für die Unternehmensentwicklung und das Qualitätsmanagement von Organisationen im Gesundheitswesen wie Spitäler, Kliniken, Spitex Organisationen, Alters- und Pflegeinstitutionen und Gesundheitszentren.

Durchführung

11./12.06.2018 an der FHS St. Gallen sowie
18./19.06.2018 in Olten

Auf Wunsch in der betreffenden Organisation. Zeitaufwand: Zwei Tage plus Vorbereitungszeit von ca. 3 – 4 Stunden. Die Termine werden gemeinsam definiert.

Kosten: CHF 2'200 für eine Person, für zwei Personen pro Betrieb total CHF 3'400

Dozenten

Prof. Dr. rer. nat. Markus A. Grutsch
FHS St.Gallen, Hochschule für Angewandte Wissenschaften

Leitung Kompetenzzentrum Qualitäts- & Projektmanagement

Maria Maier

Diplom Wirtschaftsingenieur und dipl. Ing. Chemie
EFQM Assessorin und Validatorin ESPRIX

Eveline Mettier Wiederkehr

EMBA Universität St.Gallen und dipl. Pflegefachfrau
Master Assessorin EFQM

Interesse oder weitere Fragen?

Auf Ihre Kontaktnahme freuen sich:

Eveline Mettier Wiederkehr, Mettier Projekte

Tel. 043 244 00 52 Mail info@mettier-projekte.ch

Jan Keim, FHS St.Gallen

Tel. 071 226 17 75 Mail jan.keim@fhsg.ch

FHS St.Gallen

Institut für Qualitätsmanagement und
Angewandte Betriebswirtschaft IQB-FHS
Rosenbergstrasse 59
CH-9001 St.Gallen
www.fhsg.ch/iqb

Mettier Projekte

Seestrasse 42
CH-8802 Kilchberg
www.mettier-projekte.ch