



## **EFQM Excellence Entwicklung – ein gelungener Start**

Ein Workshop für Unternehmen im Gesundheitswesen, die ihre Unternehmensentwicklung und das Qualitätsmanagement mit dem EFQM Excellence Modell managen und die erste Anerkennungsstufe 'Verpflichtung zu Excellence' (C2E) anstreben.

## **Zielsetzung**

Die Teilnehmenden kennen am Ende des Workshops die Anforderungen für die Stufe 'Verpflichtung zu Excellence'. Sie können den Entwicklungsbedarf für ihre Organisation richtig einschätzen und entsprechende Initiativen anstossen. Sie kennen den Unterschied zwischen der C2E-Validierung und dem C2E-Assessment und sind fähig, intern die Begleitung für die Erlangung der C2E-Anerkennung kompetent zu begleiten.

## **Inhalte / Vorgehen**

Der Workshop kann extern zusammen mit andern Teilnehmenden, die ebenfalls ein C2E anstreben, besucht werden. Auf Wunsch wird der Workshop in einer Organisation intern durchgeführt. Kontaktieren Sie uns, damit wir die bestmögliche Form für Sie gemeinsam definieren können.

Im Vorfeld des Workshops füllen die Teilnehmenden einen Fragebogen zur themenspezifischen Vorbereitung aus. Wurde in der Organisation bereits eine Selbstbewertung durchgeführt, so können die Ergebnisse als Grundlage für die Bestimmung des Weiterentwicklungsbedarfs verwendet werden.

Im Workshop werden die wesentlichen Anforderungen für die Stufe C2E sowie die EFQM-Instrumente vorgestellt. Bei den Instrumenten liegt der Fokus bei der effektiven Anwendung des PDCA-Zyklus.

Die Ergebnisse des im Vorfeld ausgefüllten Fragebogens werden besprochen und auf dieser Basis die wichtigsten Entwicklungsthemen der Organisation identifiziert. Auf der Agenda stehen auch Grundzüge des Projektmanagements, die Prinzipien der 'lernende Organisation' sowie jene des Change Managements.

## **Zielgruppe**

Projektverantwortliche für die Unternehmensentwicklung und das Qualitätsmanagement von Organisationen im Gesundheitswesen wie Spitäler, Kliniken, Spitex-Organisationen, Alters- und Pflegeinstitutionen und Gesundheitszentren.

## **Durchführung**

26./27.03.2018 an der FHS St.Gallen sowie  
03./04.04.2018 in Olten

Auf Wunsch in der betreffenden Organisation. Zeitaufwand: Zwei Tage plus Vorbereitungszeit von ca. 3 – 4 Stunden. Die Termine werden gemeinsam definiert.

Kosten: CHF 2'200 für eine Person, für zwei Personen pro Betrieb total CHF 3'400

## **Dozenten**

Prof. Dr. rer. nat. Markus A. Grutsch  
FHS St.Gallen, Hochschule für Angewandte Wissenschaften, Leitung Kompetenzzentrum Qualitäts- & Projektmanagement

Maria Maier

Diplom Wirtschaftsingenieur und dipl. Ing. Chemie  
EFQM Assessorin und Validatorin ESPRIX

Eveline Mettier Wiederkehr

EMBA Universität St.Gallen und dipl. Pflegefachfrau  
Master Assessorin EFQM

### **Interesse oder weitere Fragen?**

Auf Ihre Kontaktnahme freuen sich:

Eveline Mettier Wiederkehr, Mettier Projekte

Tel. 043 244 00 52      Mail [info@mettier-projekte.ch](mailto:info@mettier-projekte.ch)

Jan Keim, FHS St.Gallen

Tel. 071 226 17 75      Mail [jan.keim@fhsg.ch](mailto:jan.keim@fhsg.ch)

FHS St.Gallen

Institut für Qualitätsmanagement und  
Angewandte Betriebswirtschaft IQB-FHS

Rosenbergstrasse 59

CH-9001 St.Gallen

[www.fhsg.ch/iqb](http://www.fhsg.ch/iqb)

Mettier Projekte

Seestrasse 42

CH-8802 Kilchberg

[www.mettier-projekte.ch](http://www.mettier-projekte.ch)